LES VOISINS VIGILANTS
à SAINT ANDRE LE GAZ

CONTEXTE GÉNÉRAL

Pourquoi la mairie soutient l'initiative ?

- 2 900 habitants
- Une quinzaine de cambriolages par an
- 15 Voisins Vigilants existants
- Réponse à une attente des administrés
- S'inscrit dans le plan de sauvegarde
- Engagement de campagne

LE DISPOSITIF VOISINS VIGILANTS®

Voisinsvigilants.org met en relation les habitants pour lutter contre les cambriolages en recréant du lien social avec ses voisins, au travers de la plateforme de communication.

- Baisse des cambriolages et liens recréés
- Une plateforme de communication

200 000 Voisins Vigilants
-20% à -40% de cambriolages
500 Mairies Vigilantes

Convivialité
Échangeons des services entre voisins
- petites annonces, covoiturage -

Sécurité
Luttons contre l'insécurité
- système d'alertes par SMS -

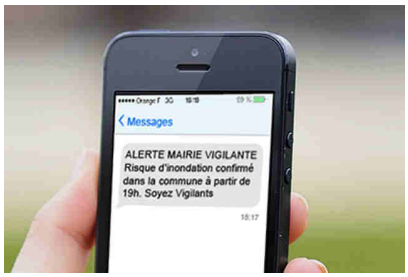
Bienveillance
Veillons ensemble les uns sur les autres
- annuaire des voisins, messagerie -

MAIRIE VIGILANTE VOISINS VIGILANTS INSCRIPTION

Impulser une dynamique dans votre commune

Rassure la population et favorise l'entraide entre voisins.

Disposer d'un outil de communication efficace



SMS, notifications : alerte les habitants et informe de tout événement !

Visualiser l'activité des communautés de voisins

Un tableau de bord pour structurer, encadrer et gérer toutes les communautés.

LE RÔLE DE LA MAIRIE VIGILANTE

Le dispositif « Voisins Vigilants » **renforce le maire dans son rôle de pivot** de la politique de prévention de la délinquance.

La Mairie Vigilante :

- **Anime des réunions publiques** pour informer les voisins vigilants sur les questions de sécurité. (référents)
- **Transmet des alertes** sur des évènements anormaux comme une inondation, une grève etc.
- **Soutient l'action des voisins vigilants** en commandant la signalétique dissuasive.

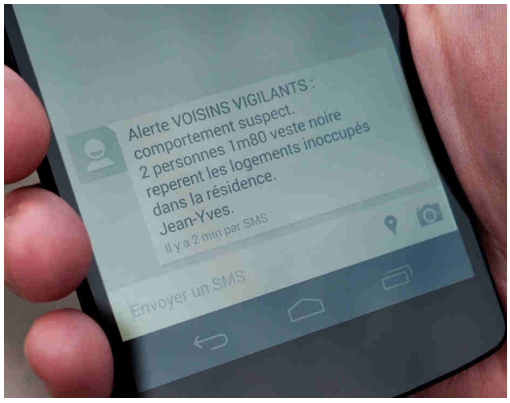
SIGNALÉTIQUE OFFICIELLE DES VOISINS VIGILANTS

- Les Mairies Vigilantes bénéficient d'un **droit d'utilisation de la marque**
- Elles commandent les **panneaux signalétiques** personnalisés au nom et au logo de leur commune
- Les panneaux permettent de montrer l'implication dans le dispositif tout en étant **dissuasifs**
- Les panneaux s'installent aux **entrées de communes** et **dans les quartiers**

LE RÔLE D'UN VOISIN VIGILANT

- Ils manifestent leur esprit de responsabilité et de citoyenneté en étant **attentifs et solidaires**
- Ils **veillent**, mais ne surveillent pas. Ils ne remplacent pas la Police
- Ils préviennent toujours les forces de l'ordre (17) en cas de **flagrant délit** ou de danger immédiat
- Ils sont **connectés** les uns aux autres au sein de « **communautés** » qui correspondent chacune à un secteur de la commune (quartier, rue, résidence, hameau…)
- En cas de message inapproprié, rappel à l'ordre et information (à postériori) - modération

LE SYSTÈME D'ALERTES PAR SMS ET EMAIL



- Le système vous permet de prévenir en un clic l'ensemble des voisins vigilants de votre quartier d'un événement inhabituel
- Elles peuvent être envoyées gratuitement par n'importe quel voisin inscrit depuis un téléphone portable

> *Lorsque j'ai reçu l'alerte m'informant que mon voisin s'est fait ouvrir sa voiture la nuit dernière, j'ai décidé de rentrer ma voiture dans le garage tous les soirs*

Témoignage d'un voisin vigilant, Téteghem

LE SYSTÈME D'ALERTES PAR SMS ET EMAIL

Je constate un fait inhabituel

J'ALERTE

En envoyant un SMS gratuit au **06 47 49 26 26**

OU

En utilisant la plateforme **voisinsvigilants.org**

En utilisant l'application **Voisins vigilants**

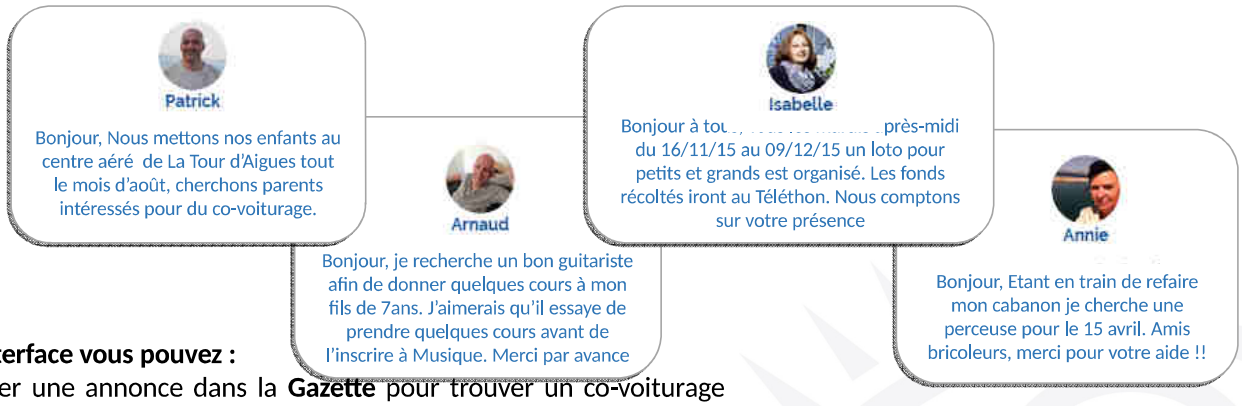
JE DIFFUSE

A la Mairie Vigilante

ET

Aux Voisins Vigilants de mon quartier

AMÉLIORER LA CONVIVIALITÉ

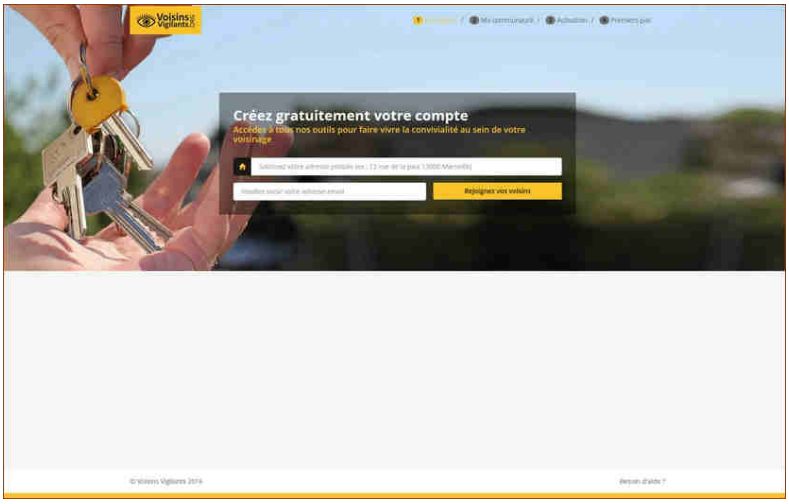


Sur l'interface vous pouvez :

- Poster une annonce dans la **Gazette** pour trouver un co-voiturage de proximité, organiser la Fête des voisins, signaler que j'ai perdu mon chat…
- Utiliser la **Messagerie privée** pour communiquer par exemple mon absence à l'un de mes voisins et lui demander de veiller sur mon habitation

Devenir Voisin Vigilant, c'est aller vers l'autre et créer de véritables liens de voisinage. Apprendre à se connaître, communiquer, échanger… Grâce aux outils de la plateforme.

POURQUOI REJOINDRE LA DÉMARCHE ?

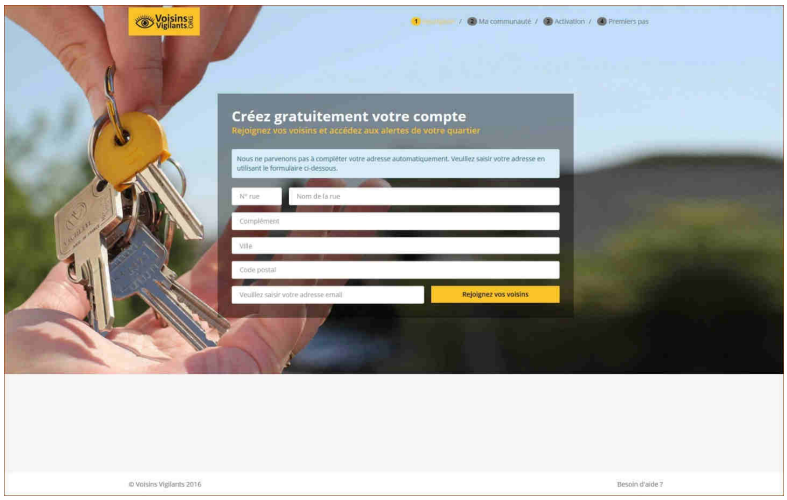


- C'est créer une action citoyenne
- C'est créer un cadre de vie agréable
- C'est facile
- C'est gratuit

COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?

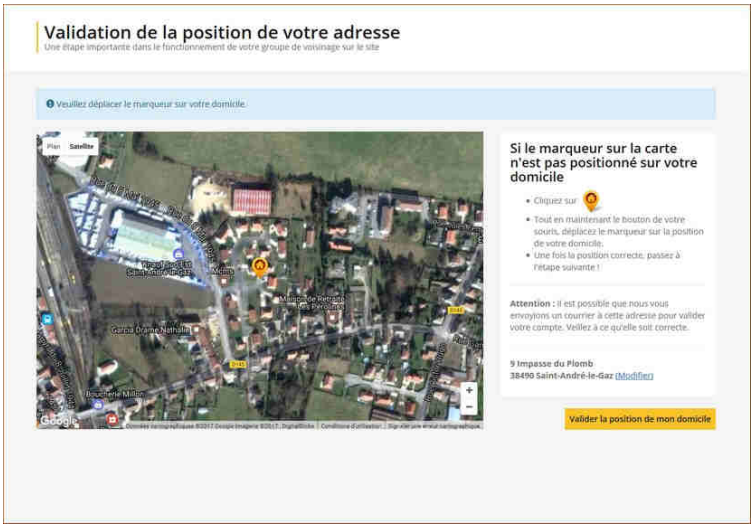
- Rendez-vous sur le site www.voisinsvigilants.org
- Rentrez votre adresse postale et votre adresse mail
- Si votre adresse est reconnue, cliquez sur « **Rejoignez vos voisins** »

COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



- Si votre adresse n'est pas reconnue par le site, cliquez sur « **je n'arrive pas à saisir mon adresse** »
- Complétez le formulaire

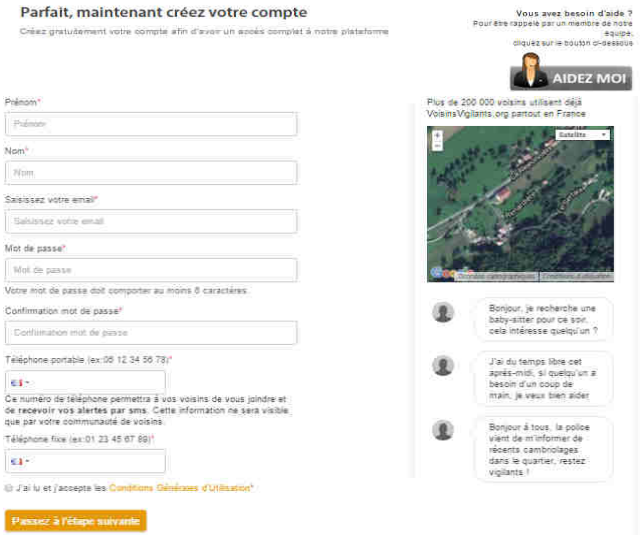
COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



- Vérifiez votre adresse postale et positionnez* si nécessaire le marqueur sur votre domicile
- Cliquez sur « **Valider la position de mon domicile** »

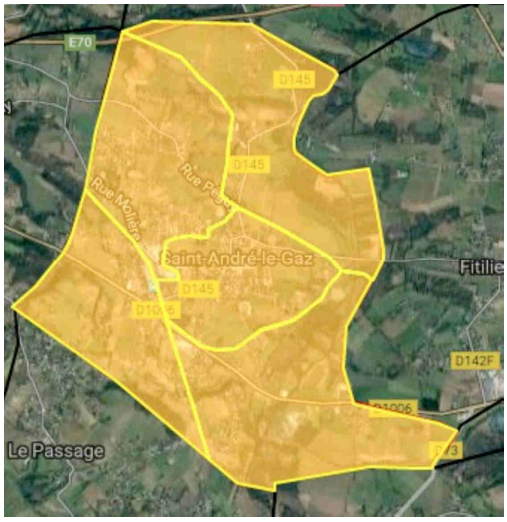
**Déplacer le marqueur en maintenant le bouton de la souris*

COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



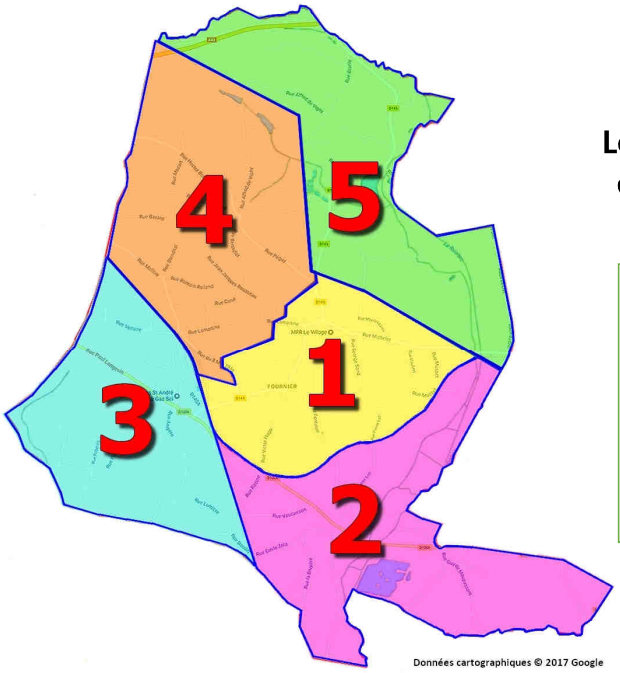
- Complétez le **formulaire de création de compte**
- Le numéro de téléphone portable peut être masqué. (paramètres)

CARTE DES COMMUNAUTÉS DE VOISINS VIGILANTS



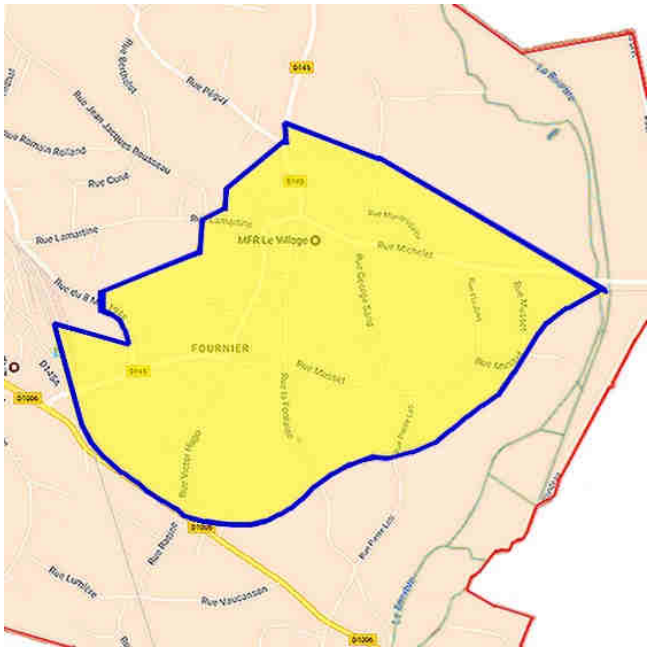
Sectorisation

- Les alertes ne sont envoyées que dans un secteur concerné pour préserver la qualité de l'information



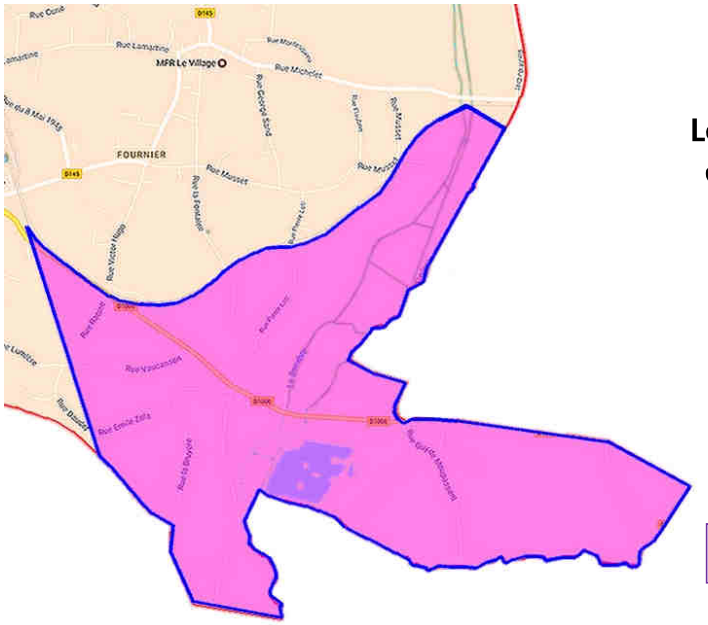
Le territoire de la commune est découpé en 5 secteurs

1. VILLAGE
2. LE GUA
3. VEREL
4. LE FOULU
5. TAPON



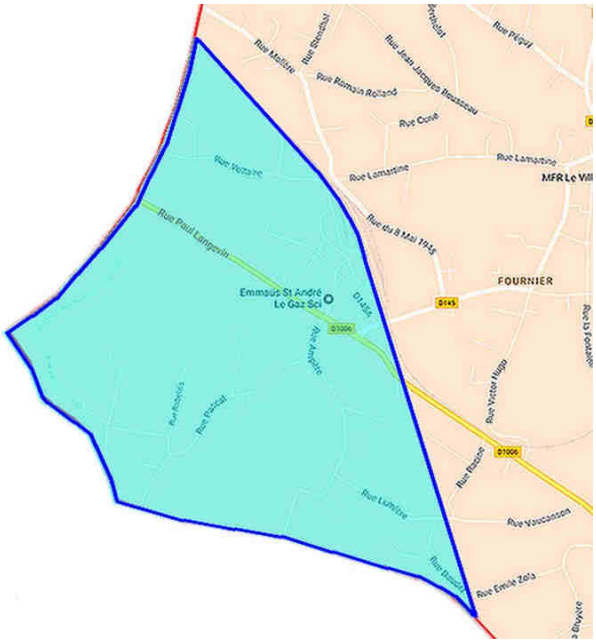
Le territoire de la commune est découpé en 5 secteurs

1 - VILLAGE



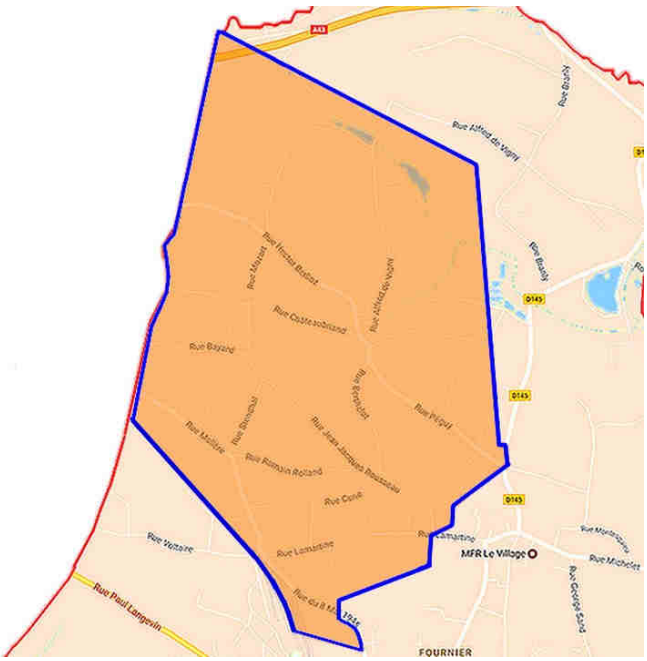
Le territoire de la commune est découpé en 5 secteurs

2 - LE GUA



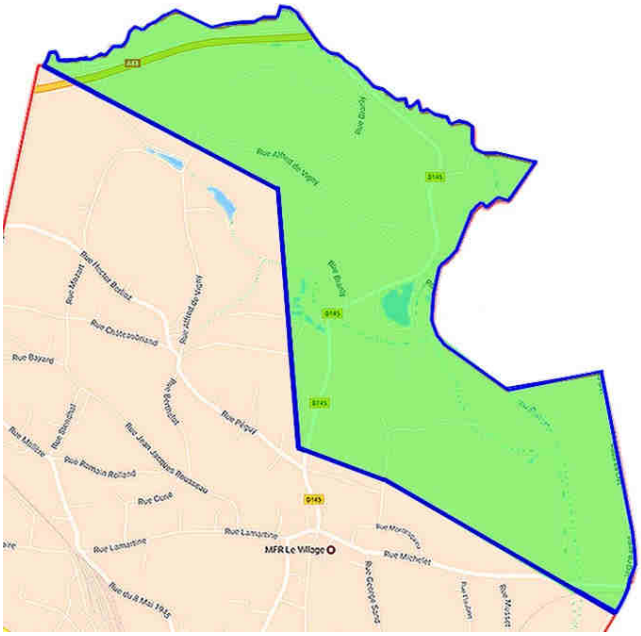
Le territoire de la commune est découpé en 5 secteurs

3 - VEREL



Le territoire de la commune est découpé en 5 secteurs

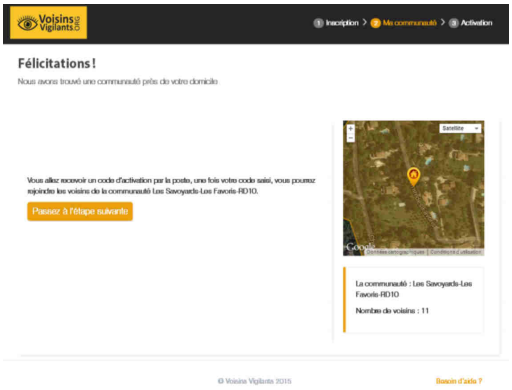
4 – LE FOULU



Le territoire de la commune est découpé en 5 secteurs

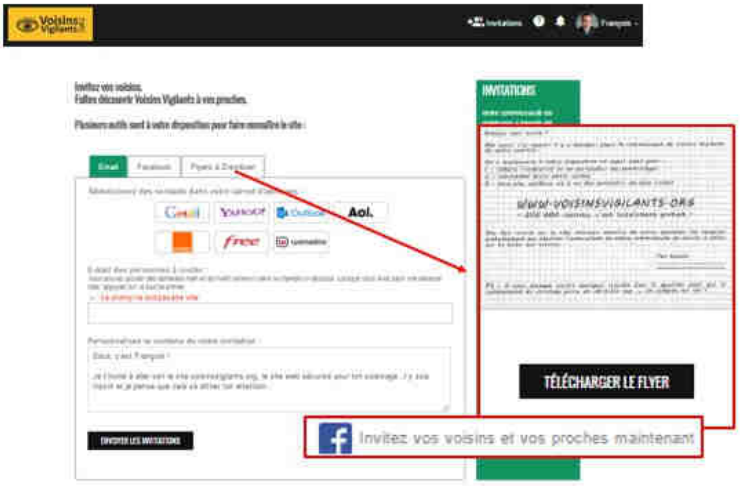
5 - TAPON

COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



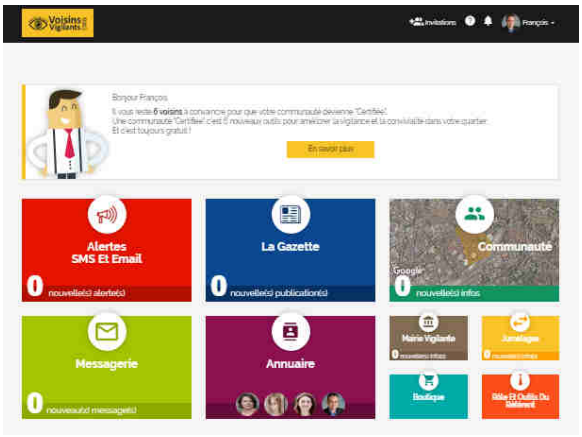
- Dans votre secteur, vous pourrez automatiquement rejoindre la communauté

COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



- Informez ensuite vos contacts que vous venez de créer une communauté de Voisins Vigilants
- Invitez-les à vous rejoindre

BIENVENUE SUR LA PLATEFORME

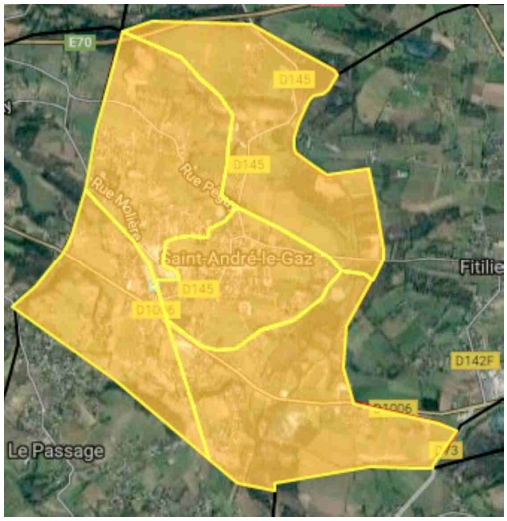


Bravo ! Vous êtes maintenant un voisin vigilant

Désormais, vous pouvez bénéficier de toutes les fonctionnalités :

- le système d'alertes
- la gazette
- la messagerie
- l'annuaire…

CARTE DES COMMUNAUTÉS DE VOISINS VIGILANTS



Sectorisation

- Le référent de la communauté a la tâche d'animer son quartier de voisins vigilants

APPEL AUX RÉFÉRENTS

LISTE DES RÉFÉRENTS

1 - Village : Pascal CROIBIER
2 - Le Gua :
3 - Verel :
4 - Le Foulu : Gérard FRASSE-MATHON
5 - Tapon :