Nord-Isère - 62 000 habitants – 37 communes – 210 agents

RECRUTE DES CONSEILLERS EN SEJOUR SAISONNIERS pour ses Offices de Tourisme

Cadre d'emplois des adjoints administratifs
Contrats à durée déterminée de 3 mois.

Situés au cœur du Nord Isère, les Vals du Dauphiné sont au centre de nombreux échanges avec les métropoles de Lyon, Grenoble et Chambéry.
Cette situation privilégiée en fait un territoire particulièrement attractif où il fait bon vivre, travailler et se divertir.

La Communauté de communes des Vals du Dauphiné est née le 1er janvier 2017. Son but ? Concentrer les efforts et les moyens au service d'un projet partagé par 37 communes.

Le projet de la collectivité repose sur 5 principes fondateurs qui constituent le socle de son action au quotidien :

- Garantir la proximité des services,
- Maîtriser la fiscalité,
- Positionner la Communauté comme un outil au service des communes,
- Assurer durablement l'exercice des compétences actuelles et de celles à venir,
- Densifier les partenariats avec les territoires voisins.

Au sein du service tourisme, les conseillers en séjour participeront à la promotion touristique du territoire pendant la saison estivale.

MISSIONS :

Sous l'autorité du responsable du service tourisme, et en collaboration avec les conseillers en séjour titulaires, vous avez pour mission de répondre aux attentes personnalisées du visiteur, susciter le désir de découverte sur le territoire de la Communauté de Communes Les Vals du Dauphiné, tout en facilitant le séjour. En charge de l'accueil des publics français et étrangers, vous devrez également participer à la mise en place des manifestations estivales.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Accueil physique et téléphonique
- Entretien des espaces d'accueil (alimentation des présentoirs, diffusion aux prestataires, gestion des stocks de documentation, affichages)
- Organisation d'animations et suivi des animations estivales
- Tenue des outils statistiques en place
- Mise à jour des différentes bases de données dont APIDAE
- Vente de produits boutique, mise en valeur des produits locaux
- Diverses tâches administratives

- Gestion de la clientèle du jeu Intri'Guiers.

COMPETENCES ET APTITUDES :

- Bonne connaissance de l'environnement touristique local exigée
- Anglais courant indispensable
- Sens de l'accueil et de la diplomatie
- Polyvalence, rigueur, autonomie, esprit d'équipe et motivation
- Maîtrise de l'outil informatique
- Formation touristique de niveau Bac+2 ou expérience confirmée.

CONDITIONS :

Poste à temps complet au sein de l'une des structures touristiques du territoire :

- Place Eloi Cuchet – 38490 Les Abrets en Dauphiné
- 25 place de la République - 38480 Pont de Beauvoisin
- Place Antonin Dubost – 38110 La Tour du Pin
- 25rue Barbenière et Château – 38730 Virieu

Présent(e) sur l'un des 4 Bureaux d'Information Touristique, vous serez toutefois amené à faire des remplacements dans l'une ou l'autre des trois autres structures.

Postes à pourvoir début juins 2018.

Merci d'adresser avant le 18 mai 2018 votre lettre de candidature et curriculum vitae, sous la référence « été_OT » par mail ou par courrier à :

Les Vals du Dauphiné ● Communauté de communes
A l'attention de Madame la Présidente
22 rue de l'Hôtel de Ville ● CS90077 ● 38353 La Tour du Pin Cedex
● Tél. 04 74 97 05 79 ●
recrutement@valsdudauphine.fr ● www.valsdudauphine.fr